

Betingelser for brug af Campsys-systemer

Indholdsfortegnelse:

- 1: Definitioner
- 2: Parterne
- 3: Generelt
- 4: Produkt – Herunder udstyr
- 5: Abonnement og opsigelse
- 6: Misbrug af systemer
- 7: Ansvar
- 8: Betalingsbetingelser
- 9: Kundeoplysninger
- 10: Tvister
- 11: Force Majeur
- 12: Opdateringer og servervedligehold
- 13: Brug af fjernskrivebord

1. Definitioner

1.1 Campsys' aktuelle betingelser og prislister findes på hjemmesiden, men kan kræve login. Campsys' hjemmeside findes på <https://campsys.dk/>.

1.2 For disse ord tildeles følgende definitioner:

Ved "kunden" menes det firma som er anført som kunde i Campsys' systemer.

Ved "kontaktperson" menes de personer som er anført som kontaktpersoner i Campsys' systemer.

Ved "produkt" menes: onlinebooking, POS-system, hostingydelser, hotspot og andre relaterede ydelser eller varer som findes i Campsys' sortiment.

Ved "hosted server" menes server som ejes/lejes og drives af Campsys.

2. Parterne

2.1 Denne aftale indgås mellem Campsys og kunden.

3. Generelt

3.1 Denne aftale træder i kraft, idet kunden eller en repræsentant på kundens vegne, afsender en bestilling til Campsys.

3.2 Manglende tilbagemelding fra kunden på forespørgsler fra Campsys kan betragtes som aftalebrud.

3.3 Campsys er berettiget til, såfremt det anses for nødvendigt, midlertidigt at lukke for adgangen til enhver service forbundet med denne aftale for at foretage vedligeholdelse eller anden service i forbindelse med

opretholdelse af driften. Campsys skal dog forsøge så vidt muligt at foretage dette på tidspunkter som er til mindst mulig gene for alle parter, samt om muligt orientere kunden herom. Campsys skal i forbindelse med servicering forsøge at afvikle dette hurtigst muligt. Det er alene Campsys, der afgør om vedligeholdelse eller anden service i forbindelse med opretholdelse af driften er nødvendig.

3.4 Der tages forbehold for ændringer af disse betingelser. Campsys kan ensidigt ændre disse betingelser. Ændringer af aftalen vil være gældende 30 dage efter offentliggørelse på Campsys hjemmeside på <https://campsys.dk>, samt via email til den i Campsys' system registrerede primære kontaktperson. Ved betaling af faktura, godkendes samtidig de på tidspunktet for betalingen, gældende betingelser.

3.5 Kunden giver sit samtykke til at produktionen/idriftsættelse af produktet kan ske øjeblikkeligt ved kundens bestilling.

3.6 Kunden har 30 dages fortrydelsesret, dog forbeholdes der retten til at fakturere evt. forbrugt tid til opsætning eller lignende, samt eventuelle andre udgifter. Fortrydelsesretten starter ved datoen for underskrift af kontrakt.

4. Produkt – Herunder udstyr

4.1 Der må ikke afsendes uønsket post (SPAM) eller andet generelt uønsket materiale via Campsys' systemer.

4.2 Ved brud på betingelserne er Campsys berettiget til straks at lukke alle services. En eventuel resterende abonnementsperiode vil ikke blive godtgjort.

4.3 Campsys forbeholder sig fuld ejendomsret over leverede varer indtil det totale forfaldne beløb er betalt, inklusive forsendelsesomkostninger, renter og andre inddrivelsesomkostninger Campsys måtte have.

4.4 Det er ikke acceptabelt at der drives flere lokationer fra samme system, medmindre andet inden indgåelse af nærværende aftale skriftligt er godkendt af Campsys.

4.5 Ved egen server, vil ejer ikke få direkte adgang til informationer på serveren, og må på ingen måde prøve at skaffe sig adgang til dette. Et hvert forsøg på dette, vil resultere i en øjeblikkelig sletning af alle systemer og databaser på serveren, samt kontrakt ophør. Eventuelt resterende abonnementsperiode, vil ikke blive tilbagebetalt.

4.6 Ved eventuel kopiering af systemer fra serveren, vil der blive faktureret 1.250 kr. pr. programmeringstime til det stjalne materiale.

4.7.1 Udlånt hardware skal returneres senest 30 dage efter ophørt samarbejde. Alt hardware sendes for kundens regning, til Campsys' adresse jf. CVR-registeret.

4.7.2 Manglende returnering af hardware udløser faktura til betaling af ikke-afleveret udstyr jf. aktuel prisliste på <https://campsys.dk>

4.7.3 Defekt udstyr, forårsaget af kundes uhensigtsmæssige brug eller forsendelse, faktureres jf. aktuel prisliste på <https://campsys.dk>

4.7.4 Udstyrskrav

- Printer: Epson TM-T20 Ethernet
- Tablet: Minimum 14" touch-skærm, Android 9.0 eller nyere, Chrome Browser.
- Pengeskuffe: Elektronisk åbnefunktion.

5. Abonnement og opsigelse

5.1 For at kunne tegne et abonnement skal kunden have et CVR-nummer for en virksomhed med relevant erhverv.

5.2 Campsys forbeholder sig ret til at afvise bestillinger eller nægte at forlænge et abonnement, med skriftlig forklaring.

5.3 Kunden er forpligtet til altid at holde Campsys informeret om sine nuværende staminformationer via de systemer som Campsys stiller til rådighed for kunden, eller via e-mail info@campsys.dk. Der kræves fuldstændig og gyldig email-adresse og postadresse, postboks er ikke tilstrækkeligt. Undladelse af at meddele ændringer kan medføre, at produkter deaktiveres med deraf følgende gebyrer.

5.4 Campsys er berettiget til at opsige abonnementet med 6 måneders varsel. Hvis der er sket brud på nogle af nærværende betingelser, er Campsys berettiget til at opsige abonnementet med øjeblikkelig virkning. Eventuel restperiode i forbindelse med lukning af et produkt vil ikke blive refunderet, medmindre produktet er opsagt af Campsys og det efterfølgende dokumenteres, at der ikke er sket brud på betingelserne.

5.5 Abonnementsperioden for det valgte produkt besluttet af kunden ved handlens indgåelse og kan efterfølgende frit ændres indenfor de tilgængelige abonnementsperioder for produktet, dog senest 30 dage inden abonnementsperiodens udløb, til aktivering ved abonnementsperiodens fornyelse.

5.6 Produktændringer for næste abonnementsperiode, skal være modtaget af Campsys senest 30 dage inden indeværende abonnementsperiodes udløb. For øjeblikkelige produktændringer gælder at: Ændres produktet til et dyrere produkt vil beløbet straks blive opkrævet. Ændres produktet til et billigere vil prisforskellen i indeværende abonnementsperiode ikke blive godtgjort. Produktet vil automatisk blive fornyet ved udløb, medmindre opsigelse er modtaget senest 60 dage inden udløb, med mindre andet er aftalt i kontrakten.

5.7 Alle produkter har en minimumsbindingsperiode på 12 måneder, med mindre andet er aftalt i kontrakten.

5.8 Alle abonnementsperioder betales forud, med mindre andet er skriftligt aftalt.

5.9 Eventuelle rabat-aftaler ophører øjeblikkeligt ved udsendelse af rykker 2.

6. Misbrug af systemer

6.1 Kunder må på ingen måde benytte systemerne til andet end hvad de er tiltænkt, med mindre andet aftales på forhånd. Dette gælder alle systemer direkte eller indirekte leveret af Campsys.

6.2 Benyttes systemerne til andet end det aftalte, forbeholder Campsys sig retten til øjeblikkeligt at blokere det, og fakturere gebyr for blokering, samt efterfølgende oprydning i systemerne.

7. Ansvar

7.1 Campsys ansvar

7.1.1 Campsys er ikke ansvarlig for at tredjeparts tjenester ikke eksisterer eller ikke fungerer. Campsys kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle fejl og mangler der hidrører fra at vores opsætning ikke er som andre udbydere. Campsys er ikke forpligtet til at overholde specifikke opsettider, medmindre der er lavet særskilt aftale herom. Campsys er under ingen omstændigheder ansvarlig for kundens eventuelle direkte eller indirekte avancetab, driftstab, tidstab eller andre tab forårsaget af fejl eller mangler ved Campsys produkter og systemer.

7.1.2 Ændringer der kan være til gene for kunden, skal informeres hurtigst muligt til kunden inden ændringen. Alle tilføjelser beskrives i fanen "Opdateringer" i setup. Campsys er ikke forpligtet til at oplyse om eventuelle fejlrettelser.

7.1.4 Campsys er ikke ansvarlig for kunders indhold. Indholdet skal naturligvis følge landets love. Campsys bedømmer ikke kundens indhold, men henviser til landets juridiske myndigheder.

7.1.5 Campsys er kun forpligtet til at udføre backup én gang om ugen, men bestræber sig på at lave backup dagligt. Campsys kan ikke drages økonomisk til ansvar for tab af data eller nede tid.

7.2 Kundens ansvar

7.2.1 Kunden bærer det fulde ansvar ved anvendelsen af produktet, også såfremt tredjepart misbruger kundens brugernavn og kodeord eller på anden måde får adgang til kundens produkt og/eller data. Produktet må ikke anvendes til at opnå uautoriseret adgang til Campsys eller tredjeparts systemer.

7.2.2 Kunden er ansvarlig for de forpligtelser, der påhviler kunden ifølge denne aftale, dette gælder selvom kunden vælger at licensere produktet eller dele heraf ud til tredjepart eller ved at lade en repræsentant handle på sine vegne.

7.2.3 Det er kundens eget ansvar at skaffe forbindelse til internettet og Campsys kan ikke gøres ansvarlig for eventuelle problemer herved.

7.2.4 Kunden er forpligtet til at iagttage tavshed med hensyn til de forhold, hvis hemmeligholdelse ifølge sagens natur er påkrævet eller bliver foreskrevet af Campsys. Tavshedspligten ophører ikke ved eventuel opsigelse af abonnement hos Campsys.

7.3 Erstatningspligt

7.3.1 I tilfælde hvor Campsys kan gøres ansvarlig, er Campsys udelukkende ansvarlig overfor kunden i forhold hvor tabet er forårsaget af Campsys og/eller en af Campsys ansat medarbejders forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser.

7.3.2 Eventuel erstatningspligt vil til alle tider maksimalt udgøre en forholdsmæssig del af indeværende kvartals abonnementsafgift for kunden for det berørte produkt, gældende for en periode svarende til det samlede tidsrum hvor fejlen har eksisteret.

8. Betalingsbetingelser

8.1 Betalingsfrist er normalt 8 dage fra fakturadato.

8.2 Overskridelse af betalingsbetingelser medfører rentetilskrivning på 2 % pr. påbegyndt måned, samt fremsendelse af rykker. Ved fremsendelse af rykker(e) opkræves et gebyr ifølge Campsys prisliste.

8.3 Sker der, trods påkrav, ikke betaling, kan der foretages indberetning til kreditoplysningsbureau (RKI/KOB), og tilgodehavendet kan overdrages til retslig inkasso.

8.4 Det påhviler kortholder/kunde/betaler at betale eventuelle transaktionsgebyrer for den valgte betalingsform udover fakturaens beløb.

8.5 Ved månedsaftaler og kontrakter, gælder at der ikke udføres opgaver mellem fakturaer er forfaldne og kunden har betalt. Dagene hvor der ikke udføres opgaver, tæller med i de aftalte timer. Antallet af timer hver dag tæller, opgøres ved antallet af timer delt på 22,5 dage, svarende til antal arbejdsdage på en måned.

8.6 Ved udsendelse af rykker 2, vil der samtidig blive lukket for services, indtil det fulde beløb er betalt. Samtidig vil alle udestående gå til straks-betaling, og alle rabataftaler ophører.

Ved straks betaling efterfulgt af henvendelse til Campsys, kan der åbnes i løbet af kort tid.

9. Kundeoplysninger

9.1 Campsys har lov til at videregive kundens oplysninger til eventuelle direkte underleverandører til de bestilte produkter.

9.2 Udover de i disse betingelser nævnte parter videregiver Campsys ikke informationer til tredjepart uden kundens tilladelse, medmindre der foreligger en juridisk afgørelse herfor.

9.3 Kunden accepterer at firmanavn eller alias, samt adresse og serviceydelse oplyses under referencer på Campsys hjemmeside.

9.4 Kunden accepterer at Campsys udleverer kundeoplysninger til softwareleverandører, hvorigennem Campsys køber/lejer software ifølge softwareleverandørens licensregler.

9.5 Det er kundens eller dennes repræsentants ansvar at alle staminformationer givet til Campsys i forbindelse med registrering er accepteret og godkendt af den/de person(er)/firma(er) til hvilke dataene tilhører.

9.6 Campsys vil tage alle rimelige forholdsregler for at beskytte imod misbrug af personlige data.

10. Tvister

10.1 Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne vedrørende disse betingelser skal Campsys inden for rimelig tid herefter oplyse kunden hvori disse består, såfremt kunden skriftligt via e-mail eller brevpost har anmodet om dette.

11. Force Majeure

11.1 Ingen af parterne er bundet af denne aftale når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, større naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed samt mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, længere sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som parterne ikke er herrer over.

12. Opdateringer og servervedligehold

12.1 Campsys bestræber sig på at alle services er tilgængelige 24 timer i døgnet, men kan til enhver tid installere kritiske opdateringer, uden på forhånd at kontakte kunden, hvilket kan give kortvarige afbrydelser.

12.2 Campsys kan ikke drages til ansvar for eventuelle afbrydelser foretaget af andre end Campsys.

12.3 Generelt service-vindue er placeret tirsdage mellem 01:00 og 07:00, men tilstræbes at placeres inden kl. 5:00.

12.4 Campsys laver løbende overvågning og forbedring af systemerne, for at sikre øget stabilitet.

12.5 Minimum hvert 3. år, er det nødvendigt at lukke systemerne i op til 12 timer. Dette forsøges planlagt mellem uge 43 og uge 51.

13. Brug af fjernskrivebord

13.1 Ved løsninger med fjernskrivebord, er det ikke tilladt at installere programmer, uden på forhånd at indgå skriftlig aftale herom med Campsys.

13.2 Alle licenser ejes af Campsys, og kan ikke overdrages til kunden eller andre.